



**CIUDAD CIRCULAR SAS ESP**

**Nit: 901.845.285-7**

**ID: 153424**

**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN LA ACTIVIDAD DE  
APROVECHAMIENTO**

**Cartagena de Indias, Diciembre de 2025.**



## INTRODUCCIÓN

El Programa para la Prestación del Servicio de Aseo de CIUDAD CIRCULAR SAS ESP, para su área de prestación en Cartagena de Indias - Bolívar, se formuló de acuerdo a los lineamientos establecidos en la Resolución 288 de 2015, el cual es la articulación con los objetivos, metas, programas, proyecto y actividades de la Actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2020 – 2027 Cartagena Ciudad de Derechos y los aspectos operativos de la prestación del servicio público de aseo en la actividad de aprovechamiento conforme al Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) y será revisado y actualizado conforme lo establece el artículo 5 de la Resolución 288 de 2015.

Este programa busca el mejoramiento continuo del servicio, orientado en términos de satisfacción del cliente, cobertura, calidad, continuidad y eficiencia en los servicios prestados.



## 1. ACTIVIDADES PRESTADAS

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO DE OPERACIONES
Aprovechamiento (recolección, transporte, clasificación, pesaje, almacenamiento y comercialización de residuos sólidos aprovechables)	Julio 02 de 2024

## 2. OBJETIVOS Y METAS

De conformidad con el PGIRS 2025-2027, son los siguientes:

Actividad del servicio de aseo	Aspecto (cobertura, calidad, continuidad, eficiencia)	Objetivo	Línea base	Metas Intermedias			Meta Final	Indicadores	Plazo
				Año 1	Año 2	Año 3			
Aprovechamiento	Cobertura	Fortalecer la prestación del servicio de aseo en la recolección y transporte en el área de prestación.	27 suscriptores	80	160	240	300 suscriptores	(# suscriptores vinculados *100) /300 (Meta Final)	Diciembre 2027
	Calidad	Realizar campañas de sensibilización con la comunidad del Distrito de Cartagena de Indias	25	30	45	60	70	(# de Capacitaciones realizadas *100) /70 (Meta Final)	Diciembre 2027
	Continuidad	Fomentar la gestión adecuada para la disminución gradual de los residuos dispuestos en relleno sanitario.	15 Ton/mes	20	150	300	400 Ton/mes	(# Toneladas recuperadas al mes*100) /400 (Meta Final)	Diciembre 2027
	Eficiencia	Adquirir otro vehículo	1	0	1	0	2	(# vehículos en operación *100) /2 (Meta Final)	Diciembre 2027



Los seguimientos y avances a estas metas propuestas, se realizarán informes anuales denominado “Modelo de Seguimiento del Programa” en el siguiente formato:

Tabla 1: Modelo de seguimiento

Actividad del servicio de aseo	Objetivo	Indicador	Resultado del indicador	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones correctivas

### 3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

Es esta sección se describe el esquema operativo de la prestación del servicio público de aseo en la actividad de aprovechamiento, donde se indican los aspectos de interés del usuario, conforme a la información reportada en el SUI.

#### 3.1. Fecha de adopción del Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo.

El presente es adoptado a partir del 01 de Diciembre de 2025.

#### 3.2. Área de Prestación del Servicio

Actividad del servicio	Nombre del Departamento	Nombre del Municipio	Localidad Comunas o Similares
Recolección, Transporte, Clasificación y Pesaje	Bolívar	Cartagena de Indias	Zona Urbana



### 3.3. Actividad de Recolección, Transporte y Aprovechamiento

Forma de presentación de los residuos (acera, caja de almacenamiento, unidad de almacenamiento, contenedor, etc.)	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios (con o sin separación en la fuente, etc.)
Dentro del domicilio del suscriptor	<ul style="list-style-type: none"><li>Presentar los residuos sólidos aprovechables en recipientes retornables o desechables, de acuerdo con lo establecido en el PGIRS, de forma tal que facilite la actividad de recolección por parte del prestador.</li></ul>
Acera	<ul style="list-style-type: none"><li>Ubicar los residuos sólidos aprovechables en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de seis (6) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador.</li></ul>
Unidades de almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"><li>Presentar los residuos sólidos aprovechables en el área pública</li></ul>
Contenedores de residuos	<ul style="list-style-type: none"><li>Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de residuos sólidos aprovechables de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos sólidos aprovechables con destino a la estación de clasificación y aprovechamiento (ECA).</li></ul>

### 3.4. Ubicación de la Base de Operaciones (ECA) y lugar de disposición

Dirección: Diagonal 21D # 54 – 86, El Bosque, Cartagena de Indias, Bolívar

Teléfono: 311 537 7017

Actividades realizadas: Clasificación, Pesaje, Almacenamiento y Comercialización

Capacidad: 1.000 m3

Tipos de residuos aprovechados: Papel, Cartón, Plásticos, Metales, Vidrio y Tetrapak



### 3.5. Macrorutas de Recolección y Transporte

Macrorutas	Microrutas	Frecuencia							Hora de Inicio	Hora de Finalización
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
MACRORRUTA UNO (1)	MICRORRUTA UNO (C)	X							9:00	16:00
	MICRORRUTA TRES (C)			X					9:00	16:00
	MICRORRUTA CINCO (C)					X			7:00	16:00
MACRORRUTA DOS (2)	MICRORRUTA DOS (C)		X						7:00	16:00
	MICRORRUTA CUATRO (C)				X				9:00	16:00
	MICRORRUTA SEIS (C)						X		8:00	12:00
MACRORRUTA TRES (3)	MICRORRUTA UNO (M)	X							9:00	13:00
	MICRORRUTA TRES (M)			X					7:00	12:00
MACRORRUTA CUATRO (4)	MICRORRUTA DOS (M)		X						7:00	14:00
	MICRORRUTA CUATRO (M)				X				7:00	9:00
	MICRORRUTA QUINTO (M)					X			7:00	12:00

### 3.6. Actividad de Comercialización

- Puntos de atención a los usuarios

Dirección: Diagonal 21D # 54 – 86, El Bosque, Cartagena de Indias, Bolívar

Teléfono: 311 5377017

Días de atención: lunes a viernes y sábados

Horario: 7am a 4pm , 8am a 12pm

- Medios de Contacto:



Página Web: [www.ciudadcircular.co](http://www.ciudadcircular.co)

Correo electrónico para radicación de PQR's: [gerencia@ciudadcircular.co](mailto:gerencia@ciudadcircular.co)

Línea de atención al cliente: 311 5377017

- **Programa de relaciones con la Comunidad:**

Realizamos capacitaciones y actividades dinámicas en las instituciones educativas y de comercio del Distrito de Cartagena de Indias, donde enseñamos a separar adecuadamente los residuos. Destacando la importancia de entregar estos materiales a recicladores de oficio u empresas gestoras, promoviendo así un compromiso con el medio ambiente y el desarrollo sostenible en nuestra comunidad

Localidad, Comunas o Similares	Temas	Programación mes
Institución Educativa Santa María – Sede Fátima	Separación en la fuente	Julio 2025
Centro Educativo Gustavo Pulecio Gómez	Separación en la fuente	Agosto 2025
Establecimiento Público Ambiental – EPA Cartagena	Separación en la fuente	Septiembre 2025
Secretaría de Participación y Desarrollo Social	Separación en la fuente	Octubre 2025
Liceo de Bolívar – Sede la Paz	Separación en la fuente	Noviembre 2025
Edificio Portus Manga PH	Separación en la fuente	Diciembre 2025



### 3.7. Programa de Gestión de Riesgo

- Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo

ANÁLISIS DE AMENAZA			ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD						NIVEL DE RIESGO	
			PERSONAS		RECURSOS		SISTEMAS Y PROCESOS			
AMENAZA	CALIFICACIÓN	COLOR	TOTAL	COLOR	TOTAL	COLOR	TOTAL	COLOR	RESULTADO	INTERPRETACION
Movimientos Sísmicos	Probable	◆	Baja	◆	Media	◆	Media	◆	3 Rombos Amarillos	MEDIO
Lluvias torrenciales, granizadas, vendavales y tormentas eléctricas	Probable	◆	Baja	◆	Media	◆	Media	◆	3 Rombos Amarillos	MEDIO
Incendios	Possible	◆	Baja	◆	Media	◆	Media	◆	2 Rombos amarillos	BAJA
Explosión	Possible	◆	Baja	◆	Media	◆	Media	◆	2 Rombos amarillos	BAJA
Fugas de gas	Possible	◆	Baja	◆	Media	◆	Media	◆	2 Rombos amarillos	BAJA
Inundación	Possible	◆	Baja	◆	Media	◆	Media	◆	2 Rombos amarillos	BAJA
Atentados terroristas	Possible	◆	Baja	◆	Media	◆	Media	◆	2 Rombos amarillos	BAJA
Delincuencia robo	Possible	◆	Baja	◆	Media	◆	Media	◆	2 Rombos amarillos	BAJA
Accidentes de vehículos	Possible	◆	Baja	◆	Media	◆	Media	◆	2 Rombos amarillos	BAJA
Exposición a COVID19	Inminente	◆	Baja	◆	Media	◆	Media	◆	1 Rombo Rojo	MEDIO

- Acciones de respuesta del prestador y Medidas adoptadas por el usuario o tercero.

Se encuentran descritas en el Plan de Emergencia y Contingencia adoptado por CIUDAD CIRCULAR SAS ESP el 21 de abril de 2025 (versión 1), disponible en nuestra página web: [www.ciudadcircular.co](http://www.ciudadcircular.co)



#### 4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

PROGRAMA: APROVECHAMIENTO									
Proyecto del PGIRS	Actividad	Meta	Línea base	Metas Intermedias			Meta Final	Indicadores	Plazo
				Año 1	Año 2	Año 3			
C2 – A1	Ampliar gradualmente la cobertura de recolección de los residuos aprovechables	Fortalecer la prestación del servicio de aseo en la recolección y transporte en el área de prestación, y georreferenciar las rutas selectivas	27 suscriptores	80	160	240	300 suscriptores	(# suscriptores vinculados *100) /300 (Meta Final)	Diciembre 2027
C1 – A3	Capacitación a docentes y alumnos en las instituciones educativas de cualquier nivel, en el manejo y aprovechamiento de residuos aprovechables	Realizar campañas de sensibilización con la comunidad del Distrito de Cartagena de Indias	25	30	45	60	70	(# de Capacitaciones realizadas *100) /70 (Meta Final)	Diciembre 2027

Atentamente,

Luis Enrique Rodríguez Fagua  
Representante Legal